

Preguntas frecuentes (cont..)

Mi nombre de usuario y mi contraseña no funcionan.

Nombre de usuario: una vez activada su cuenta, es probable que el nombre de usuario sea su dirección de correo electrónico. Asegúrese de usar la dirección de correo electrónico correcta para esta cuenta.

Contraseña: recuerde que su contraseña de *School Cash Online* sí distingue el uso de mayúsculas y minúsculas.

Olvidé mi nombre de usuario y mi contraseña. ¿Qué debo hacer para obtener estos datos?

Haga clic en el recuadro "¿Olvidó su contraseña?" en la página de ingreso al sistema. Para fines de seguridad, tendrá que saber la dirección de correo electrónico usada al crear la cuenta. El nombre de usuario y la contraseña se le enviarán a la dirección de correo electrónico registrada.

¿Puedo cambiar la dirección de correo electrónico y la contraseña de mi cuenta?

Sí. Después de registrar su cuenta, podrá cambiar sus datos personales, inclusive la dirección de correo electrónico y la contraseña haciendo clic en la pestaña "Mi cuenta". Para cambiar el correo electrónico, seleccione la opción "Editar mi información personal" y para cambiar la contraseña seleccione "Cambio de Contraseña" y siga las instrucciones.

¿Puedo inscribir a más de un niño?

Sí, usted puede agregar hasta ocho niños en su cuenta. Para ello, usted va a necesitar información de inscripción para cada niño que quiera agregar a su cuenta. Si necesita agregar más de ocho niños, sírvase contactar a la línea directa para padres.

Preguntas frecuentes (cont..)

Línea directa para padres: 1-866-961-1803

Correo electrónico:
parenthelp@schoolcashionline.com

¿Qué debo hacer para actualizar mis datos personales?

Ingrese a su cuenta de *School Cash Online* y seleccione la pestaña "Mi Cuenta". Haga clic en la opción "Editar mi información personal" y aparecerán sus datos personales. Haga los cambios necesarios y seleccione el botón "Guardar".

He cambiado mi dirección de correo electrónico; ¿qué debo hacer para actualizarla?

Ingrese a su cuenta de *School Cash Online* y seleccione la pestaña "Mi cuenta". Haga clic en la opción "Editar mi información personal" y aparecerán sus datos personales. Haga los cambios necesarios y seleccione el botón "Guardar".

¿Es necesario volver a inscribir a un estudiante que se cambie a otra escuela dentro del mismo distrito?

Los archivos de *School Cash Online* se actualizan constantemente, por lo tanto si un estudiante se cambia a otra escuela del distrito, la información del mismo se actualizará automáticamente.

Estoy tratando de comprar un artículo pero no está listado. ¿Qué puedo hacer?

Cada escuela elabora su propia lista de artículos para la venta y las asignan a sus estudiantes. Una vez asignadas, las listas aparecen en la pestaña de "Artículos para estudiantes" en *School Cash Online*. Si en la lista no está el artículo que desea comprar, sírvase contactar a la secretaria de finanzas de la escuela de su hijo.

¿Con qué frecuencia voy a recibir notificaciones por correo electrónico?

Usted recibirá notificaciones cuando se publique algo nuevo para su hijo. Estas notificaciones se enviarán solamente dos veces por semana y solo por artículos nuevos. No se preocupe, no vamos a llenarle su buzón electrónico con correo no deseado.



¡Pagos en línea disponible con tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cheques electrónicos!

Comience hoy mismo en:

cypress-fairbanksisd.schoolcashionline.com

Conveniente:

Los pagos pueden hacerse 24 horas al día, 7 días de la semana

Puntual:

Los pagos se reflejan de inmediato en línea

Confiable:

Transmisión privada del pago

Accesible:

Ver compras e historial de pago en línea

Opciones de pago en línea:

Tarjeta de crédito, tarjeta de débito y cheque electrónico

Idiomas:

Disponible en inglés y en español

School Cash Online — <https://cyfairisd.schoolcashonline.com>

1^{er} Paso: Visite

<https://cyfair.schoolcashonline.com>

2^{do} Paso: Inscríbese escogiendo “Empiece hoy” y siguiendo los pasos indicados.

3^{er} Paso: Al recibir confirmación por correo electrónico, seleccione la opción ‘haga clic aquí’, ingrese y agregue a sus hijos a la cuenta de su familia.



¿Necesita ayuda? Contáctenos:

Línea directa para padres: 1-866-961-1803

Dirección de correo electrónico:

parenthelp@schoolcashonline.com

Preguntas frecuentes

¿Cómo se crea una cuenta?

School Cash Online fue diseñado para ser un sistema de pagos en línea eficiente y fácil de usar. Para comenzar, usted debe seguir los tres simples pasos listados a continuación.

Inscríbese – Abra su cuenta personal de pago escogiendo “Empiece hoy” en la página principal.

Agregue a su hijo – Una vez que haya confirmado su cuenta, agregue a su hijo a la cuenta para ver y pagar gastos escolares. Al ingresar al sistema se le pedirá que ingrese esta información. Esto también puede encontrarse bajo la pestaña “Artículos” o la pestaña “Mi cuenta”.

Imprima el recibo – Imprima una copia del recibo de la transacción para sus archivos. Esta información también puede encontrarse en la pestaña “Historial de Pago”.

¿Puede cada padre tener una cuenta separada?

Sí. *School Cash Online* fue diseñado para que tanto padres como tutores legales, abuelos, etc. tengan cuentas individuales. Cada estudiante se puede agregar hasta en cinco cuentas de “padres” diferentes.

Preguntas frecuentes (cont..)

¿Por qué *School Cash Online* necesita mi dirección de correo electrónico?

School Cash Online necesita su dirección de correo electrónico: 1) para su nombre de usuario para ingresar al sistema; 2) para enviarle una copia de sus recibos de pago por correo electrónico; 3) para que usted pueda recibir notificaciones de eventos escolares. Nosotros valoramos su privacidad y respetamos sus inquietudes acerca de la seguridad.

No he recibido confirmación.

Algunos proveedores de servicio de correo electrónico categorizan por error como correo no deseado a los mensajes enviados por el sistema *School Cash Online* y los envían a la carpeta para correo no deseado. Si ya ha solicitado confirmación y aun no lo ha recibido, revise la carpeta de correo no deseado (en su carpeta de TODO EL CORREO). Si usted encuentra el mensaje allí, solicite a su sistema de correo electrónico que permita la entrada de futuros mensajes de *School Cash Online*.

¿Qué datos del estudiante son necesarios?

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Escuela de domicilio